



AVANTAGES DE SPoT :

Commerce de détail

Analyse de l'efficacité du marketing et du merchandising et des tendances des clients, amélioration du ciblage des clients et fonctions de réduction des files d'attente telles que cartographie en temps réel pour les chefs de rayons

Hôtellerie

Amélioration de la satisfaction des clients avec des fonctionnalités telles que paiements en libre-service, orientation automatique et bons de réductions

Réseaux de transport

Amélioration de l'expérience des voyageurs avec ciblage intuitif sur les appareils mobiles, amélioration de l'efficacité sur tout le site ou sur des zones particulières grâce aux cartes thermiques en temps réel, statistiques de fréquentation et données de durée de séjour. Suivi des temps d'attente des passagers et gestion de la congestion des passagers sur les plateformes

Centres commerciaux

Identification des zones à forte utilisation, amélioration du flux du trafic, assistance en matière d'orientation des clients et distribution de coupons contextuels

Services de santé

Données de localisation précises offrant suivi de l'équipement, navigation intérieure et emplacements du personnel. Suivi de temps d'attente des patients pour améliorer les services.

Enseignement

Suivi d'équipement tel que les tablettes. Orientation des invités et étudiants à travers le campus

Ruckus SPoT™

Technologie de positionnement intelligent

LE SERVICE DE POSITIONNEMENT WI-FI INTELLIGENT LE PLUS FLEXIBLE DE L'INDUSTRIE

La technologie SPoT™ (Smart Positioning Technology) de Ruckus combine des avantages uniques, notamment des options pour les services Cloud publics et privés ainsi qu'un choix d'indicateurs de position avec SPoT Point (repère) ou SPoT Presence (proximité). Les API SPoT permettent aux entreprises et fournisseurs de services managés d'intégrer les données de localisation à leurs propres applications. Un écosystème de partenaires fournit d'autres fonctionnalités qui s'intègrent à SPoT pour les applications de commerce de détail, transport, loisirs et autres marchés verticaux.

Il est possible d'obtenir Ruckus SPoT™ en souscrivant au service Cloud, ou déployée sur site sous la forme d'une instance virtualisée du service, vSPoT. vSPoT fonctionne avec VMWare pour fournir des services de présence ou de localisation dans les datacenters d'entreprise ou de fournisseurs de services.

Les deux versions SPoT incluent des API. Cet ensemble d'API est destiné à une nouvelle génération d'applications mobiles, et leur offre des fonctionnalités de localisation intelligente telles que la possibilité de localiser les utilisateurs et de communiquer avec eux, ou de leur envoyer des messages ultraciblés, dans les sites équipés de Ruckus Smart Wi-Fi et Ruckus SPoT.

Les deux versions de SPoT offrent deux niveaux de service.

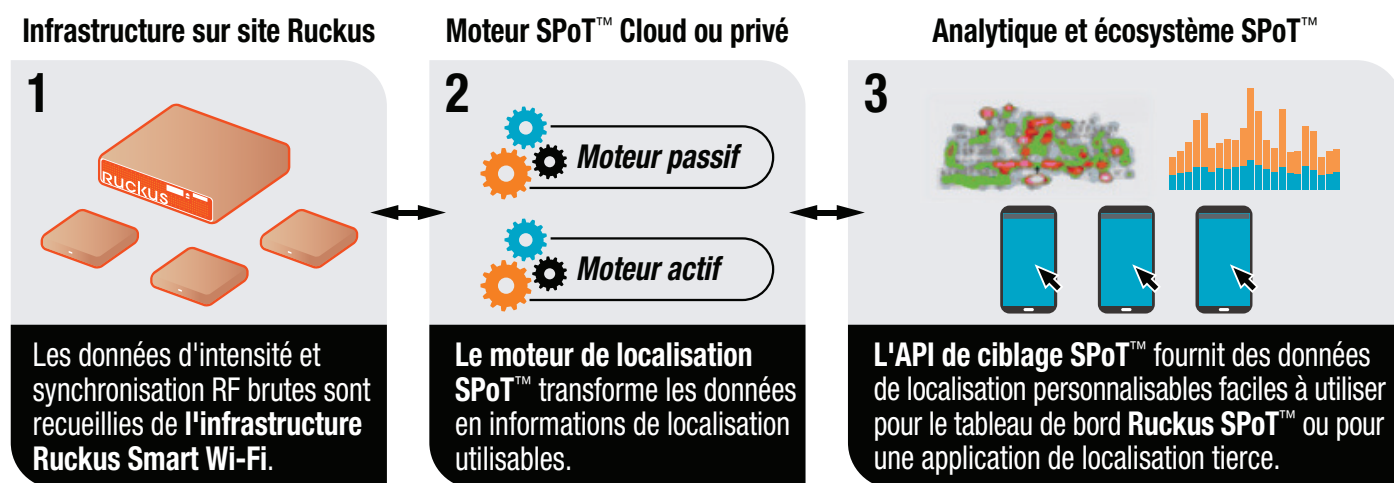
- **SPoT Point** peut localiser un client en temps réel, avec une précision de 5 à 8 mètres dans un site calibré. En plus, SPoT Point dispose d'un mode sans calibrage qui permet une précision d'environ 10 mètres.
- Les services **SPoT Presence** fournissent aux sites dotés d'une faible densité de points d'accès une analyse de la fréquentation et un positionnement des équipements.

Ruckus SPoT™

Technologie de positionnement intelligent

FONCTIONNEMENT

Grâce à la prise d'empreintes RF, Ruckus SPoT est capable de localiser les appareils de manière plus précise, selon la densité des points utilisés et leur nombre.



Principaux avantages de SPoT

- Évolutivité illimitée pour le positionnement d'appareils
 - Architecture véritablement basée dans le Cloud permettant de déployer SPoT à l'échelle de toute une ville, de la plus grande gare ferroviaire ou du plus grand aéroport (un demi-million d'appareils par jour ou par semaine)
- Véritable positionnement en temps réel
 - Intervalles de mise à jour sélectionnables de manière dynamique offrant un positionnement à la seconde près
- Écoute de sondes et paquets de données ; probabilité plus importante de localiser un appareil
- Un seul tableau de bord pour plusieurs sites
- Prêt à l'emploi dans la journée pour un site de n'importe quelle taille
 - Cartographie intégrée, application mobile pour provisionnement/test sur site, configuration minimale sur contrôleur

Écosystème SPoT

Ruckus propose l'écosystème de localisation SPoT, programme destiné aux développeurs d'applications mobiles et analytiques tierces, y compris les applications de fournisseurs de services, d'entreprises et de consommateurs. Ruckus SPoT propose un jeu d'API ouvertes donnant accès à des informations de localisation complètes, précises et presque en temps réel qui permettent d'utiliser des services tels que Presence ou SPoT Point pour une meilleure connaissance des clients et une meilleure expérience utilisateur sur les applications mobiles. Les partenaires de l'écosystème de localisation Ruckus SPoT inclut des spécialistes de l'analytique telles que Euclid et SkyRove, ainsi que des partenaires de développement d'applications incluant des entreprises telles que : Phunware, RaGaPa, FrontPorch, Sanginfo, PurpleWi-Fi, TechStudio, ITC Infotech, AisleLab, Smartac et Entropy.

Ruckus SPoT™

Technologie de positionnement intelligent

Fonctionnalités et plateformes prises en charge

Fonctionnalités et plateformes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les plateformes Zone Director et RuckOS (contrôleurs de la série SmartZone, SCG200 et SCG virtuel) prennent en charge SPoT™. Tous les points d'accès ZoneFlex 802.11n/ac sont pris en charge. Version de système d'exploitation minimum prise en charge : Zone Director 9.8 ou RuckOS 3.0
Moteur de localisation SPoT (basé sur le Cloud)	<ul style="list-style-type: none"> Service à l'échelle Web s'exécutant dans le Cloud Élaboré à l'échelle du Cloud de façon à prendre en charge un nombre de sites et de clients illimité Connectivité sécurisée aux ZD/AP en liaison descendante Prise en charge sécurisée des API RESTful pour l'intégration aux solutions d'écosystèmes existantes SPoT Point et SPoT Presence tous deux disponibles Fonctionnalité « Create Your Own Maps » permettant de créer des cartes et de les mettre à jour aisément. Les cartes peuvent être créées en quelques minutes. Précision améliorée grâce aux RSSI clients et à la méthodologie de prise d'empreinte RF des sites SPoT Point avec une précision de 5-8 m attendue, avec une confiance de 90 % (des éléments spécifiques aux sites, tels que le type de site, le placement des AP, la densité, etc., peuvent affecter la précision globale du système) Algorithmes du moteur continuellement améliorés afin d'augmenter la précision et l'efficacité
vSPoT (hébergé par le client)	<ul style="list-style-type: none"> Utilise VMWare Vsphere version 5.x ou supérieure. vSPoT dépend du matériel de l'utilisateur. Il prend en charge des déploiements sur un site dans sa première version. Connectivité sécurisée au contrôleur et AP en liaison descendante Prise en charge sécurisée des API RESTful pour l'intégration aux solutions d'écosystèmes existantes - Point et Presence tous deux disponibles - La fonctionnalité « Create Your Own Maps » permet de créer des cartes et de les mettre à jour de manière simple. Les cartes peuvent être créées en quelques minutes. SPoT Point avec une précision de 5-8 m attendue, avec une confiance de 90 % (des éléments spécifiques aux sites, tels que le type de site, le placement des AP, la densité, etc., peuvent affecter la précision globale du système) Algorithmes du moteur continuellement améliorés afin d'augmenter la précision et l'efficacité
Fonctions d'analyse	<ul style="list-style-type: none"> Visualisation de la fréquentation via une carte thermique, par zone, par étage, par site PRESENCE—Presence affiche les clients qui doivent être positionnés au point d'accès le plus proche. La carte thermique sera affichée sous forme de points rouges autour d'un point d'accès. Chaque point d'accès est considéré comme une Zone et la fréquentation dans cette Zone peut être surveillée individuellement. Affichage de vues horaires, quotidiennes et mensuelles, et de données remontant à deux ans. Carte thermique instantanée (à la minute, rafraîchissement automatique) et compteur de clients Décompte nouveau/connu Distribution des clients connus Durée moyenne du séjour, et distribution du temps
API prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux informations par site, zone, étage Données de localisation des clients Wi-Fi, horodatage, informations de zone, entrée/sortie Relevés RSSI
Cartographie du site	<ul style="list-style-type: none"> Les cartes peuvent être créées à l'aide de n'importe quelle image de carte (formats jpg, jpeg et png)
Calibrage du site	<ul style="list-style-type: none"> Un calibrage unique facultatif du site est disponible pour le moteur de localisation ; ce calibrage permet au moteur de calculer les emplacements avec une plus grande précision. Ce processus de calibrage facultatif se fait à l'aide d'une application mobile Ruckus SPoT disponible gratuitement pour les appareils Android et iOS.
Sécurité et confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les données sont chiffrées de bout en bout, entre le contrôleur/AP et le moteur SPoT, ainsi qu'entre le moteur SPoT et les API d'applications d'analytique/mobiles Le client a la possibilité de hacher les données PII (adresse MAC)
Service Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Service Cloud hébergé par des leaders mondiaux de la distribution IAAS Présence dans les datacenters du monde entier

